

## Публичный договор-оферта по оказанию услуг аренды помещений

Смоленская область  
г.Сафоново

11.01.2019 г.

Настоящий Публичный Договор является публичной Офертой Общества с ограниченной ответственностью «Диамант Отель» в лице генерального директора Фокина В.И., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предлагает индивидуальным предпринимателям, юридическим лицам, физическим лицам именуемые в дальнейшем «Заказчик», а совместно именуемые «Стороны», заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) на оказание Исполнителем Заказчику возмездного оказания услуг в порядке и на условиях предусмотренных настоящим Договором. В соответствии со ст.ст.435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии со ст.438 ГК РФ - акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты. Оказание услуг Исполнителем, а также оплата Заказчиком услуг Исполнителя (осуществляется на основании счета выставленного Исполнителем Заказчику любыми доступными последнему способами), подтверждает факт наличия акцепта, то есть согласия Заказчика с настоящей Офертой на следующих условиях:

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта - настоящий договор-оферта на оказание услуг по аренде, опубликованный в сети Интернет по адресу: [www.brothershotel.ru](http://www.brothershotel.ru)

Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.4. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

Договор – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг по аренде помещений, при наличии свободных гостиничных номеров, который заключается посредством Акцепта Оферты.

Заказчик - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, физическое лицо осуществившее Акцепт Оферты и являющийся потребителем услуг по аренде помещений по заключенному Договору. Исполнитель – ООО «Диамант Отель» отель «Brothershotel.ru»

Потребитель – физическое лицо, в интересах которого действует Заказчик.

Стороны - совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.

Сайт - интернет-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу:  
[www.brothershotel.ru](http://www.brothershotel.ru)

Тарифы - цены на услуги, опубликованные на сайте по адресу:  
[www.brothershotel.ru](http://www.brothershotel.ru)

Почта – электронная почта Исполнителя опубликованная на сайте:  
[reception@brothershotel.ru](mailto:reception@brothershotel.ru)

Заявка (бронирование) – действия Заказчика по оформлению запроса услуг по аренде, оказываемых Исполнителем, размещенных на Сайте [www.brothershotel.ru](http://www.brothershotel.ru) на почту [reception@brothershotel.ru](mailto:reception@brothershotel.ru).

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящей Офертой, включают услуги, указанные на Сайте: [www.brothershotel.ru](http://www.brothershotel.ru)

2.2. Перечень и/или условия оказания услуг может быть дополнен и/или изменен Исполнителем по своему усмотрению с внесением соответствующих изменений на указанной в п.2.1 настоящего Договора странице Сайта, не менее чем за один день до их ввода в действие.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

3.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказать Заказчику возмездные услуги по аренде помещений в отеле «Brothershotel.ru», при наличии свободных гостиничных номеров, а также иных услуг не противоречащих законодательству РФ.

3.2. Перечень услуг и предъявляемые к ним требования могут быть дополнены и/или изменены Исполнителем по своему усмотрению с внесением соответствующих изменений на указанной в п.3.1 настоящего Договора странице Сайта, не менее чем за один день до их ввода в действие.

3.3. Заказчик обязуется принять и оплатить услуги в соответствии с условиями настоящего договора-оферты. Документом, подтверждающим заключение договора, является Подтверждение аренды, оформленное Исполнителем согласно Договору после получения оплаты, и высланное Заказчику на указанный им адрес электронной почты.

## 4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик, ознакомившись с тарифами и условиями предоставления в аренду гостиничных номеров, направляет Заявку на почту Исполнителя, опубликованную на Сайте. После получения Исполнителем Заявки, последний, в течение пяти рабочих дней подтверждает возможность её выполнения. При этом Заказчик несет полную ответственность за указанные данные при оформлении Заявки. Заказчик при этом осознает и принимает на себя ответственность, которая может последовать при изменении условий Заявки (отказ от неё, изменение сроков, данных Заказчика), и как следствие – отказ Исполнителя от своих обязательств по данному Договору. Изменение в Заявку Заказчик может внести только после

согласования с Исполнителем только в письменном виде, используя электронную почту [reception@brothershotel.ru](mailto:reception@brothershotel.ru). При этом Исполнитель не несет ответственности, если третье лицо воспользуется личной почтой Заказчика для внесения вышеуказанных изменений.

4.2. После получения счета Заказчик оплачивает оказываемые Исполнителем услуги согласно разделу 6 настоящего Договора.

4.3. После проведения Заказчиком оплаты и зачисления денежных средств на счет Исполнителя условия договора-оферты считаются принятыми Заказчиком. Исполнитель высылает в течении 1-2 дней в адрес Заказчика Подтверждение аренды, и договор-оферта считается заключенным.

4.4. Сроки предоставления Исполнителем услуг оказываемых Заказчику определены в п.5.2.1. настоящего Договора.

4.5. Настоящий договор имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств, означает, что услуги оказаны в срок и надлежащего качества. Приемка производится без подписания актов.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. В безусловном порядке изменять (дополнять) условия настоящего договора-оферты и приложений к нему. Условия по настоящему Договору не подлежат изменению с момента получения Исполнителем денежных средств Заказчика.

5.1.2. По собственному усмотрению изменять тарифы и условия предоставления услуг. При этом Стороны руководствуются тем, что новые тарифы не распространяются на уже оплаченные услуги Заказчика.

5.1.3. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с настоящим Договором.

5.1.4. В целях исполнения предусмотренных Договором обязательств, в одностороннем порядке привлекать к оказанию услуг любых физических и юридических лиц.

5.1.5. Временно приостановить оказание Заказчику услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. Одновременно предложив Заказчику альтернативный вариант размещения, без изменения стоимости Заказа.

5.1.6. Отказать Заказчику в предоставлении услуг, расторгнуть Договор, и не возвращать Заказчику сумму произведенной им оплаты, если у Исполнителя будет достаточно оснований полагать, что Заказчик нарушает гарантии и/или какие-либо иные обязательства, предусмотренные Договором и/или иных прав третьих лиц. При этом удержанные Исполнителем в соответствии с указанным порядком суммы, Стороны соглашаются считать договорной неустойкой, выплаченной Заказчиком Исполнителю за нарушение условий настоящего Договора.

5.1.7. Производить на территории отеля «Brothershotel.ru» любые работы, связанные с улучшением её функционирования и/или качеством обслуживания Заказчика и/или количеством предоставляемых услуг, без согласования с последним, без нарушения границ, сдаваемого в аренду гостиничного номера, с соблюдением правил проведения шумных работ в вечернее и ночное время суток.

## 5.2. Обязанности Исполнителя:

5.2.1. Оказать Заказчику оплаченные услуги, согласно Заявке направленной Заказчиком Исполнителю, согласно тарифу на выбранные услуги опубликованные на Сайте по адресу: [www.brothershotel.ru](http://www.brothershotel.ru). Сроки выполнения услуг по настоящему Договору зависят от содержания Заявки.

5.2.2. Согласно статьи 6 Федерального Закона РФ №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», Исполнитель обязуется использовать все личные данные Заказчика, указываемые им в процессе оформления Заказа, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации Заказчика и заключения Договора. Исполнитель обязуется ни при каких условиях не использовать личные данные Заказчика для несанкционированной рассылки материалов, не относящихся к услугам, оказываемых Исполнителем.

5.2.3. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора, предусмотренным Офертой, вернуть Заказчику по его письменному требованию сумму денежных средств, оплаченную Заказчиком по настоящему Договору:

- не менее чем за 30 дней до даты начала аренды – 80% (восемьдесят процентов) от суммы аренды всех помещений;

- менее чем за 30 дней, но более чем за 14 дней до даты начала аренды – 50% (пятьдесят процентов) от суммы аренды всех помещений;

В остальных случаях оплаченная сумма не возвращается.

5.2.4. Заказчик не вправе требовать возврата части уплаченных денежных средств, если услуги были использованы не полностью и/или частично по инициативе самого Заказчика по причинам, независящим от Исполнителя.

5.2.5. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10-ти (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного уведомления Заказчика и расторжения Договора. При этом денежные средства перечисляются исключительно на расчетный счет или кредитную карту с которых они были получены.

## 5.3. Заказчик вправе:

5.3.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по Договору в срок и с надлежащим качеством.

5.3.2. Заказчик имеет право отказаться от услуг Исполнителя на условия предусмотренных настоящим Договором.

#### 5.4. Обязанности Заказчика:

5.4.1. Оплатить услуги Исполнителя в сроки и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.4.2. Предоставлять Исполнителю для выполнения услуг предусмотренных настоящим Договором персональные данные Потребителей для заполнения анкет и регистрации их по прибытию.

5.4.3. Заказчик не вправе уступить или каким-либо иным образом передать свои права по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя. При оплате банковской картой, во избежание недоразумений, она должна принадлежать Заказчику. В противном случае Исполнитель оставляет за собой право аннулировать Заявку.

5.4.4. Ознакомиться с Правилами проживания в отеле «Brothershotel.ru» на Сайте по адресу: [www.brothershotel.ru](http://www.brothershotel.ru) или в печатном виде на стойке администратора. Находясь на территории, принадлежащей Исполнителю, неукоснительно придерживаться вышеуказанных правил. В случае несоблюдения Заказчиком данного условия, вступает в силу п.5.1.6. данного Договора.

5.4.5. Ознакомиться с Правилами проживания с животными (в случае прибытия таковых с Потребителем Заказчика) на Сайте по адресу: [www.brothershotel.ru](http://www.brothershotel.ru). Находясь на территории, принадлежащей Исполнителю, неукоснительно придерживаться вышеуказанных правил. В случае несоблюдения Заказчиком данного условия, вступает в силу п.5.1.6. данного Договора.

5.4.6. Если при сдаче арендуемого помещения Исполнитель обнаружит отсутствие части своего имущества и/или его порчу, то Заказчик оплачивает стоимость нанесенного ущерба согласно действующему прейскуранту в момент сдачи номеров Исполнителю. В случае не оплаты ущерба, помещение не принимается и считается арендованным с начислением арендной платы до момента оплаты ущерба и арендной платы.

#### 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг определяется ценами, указанными в тарифах, размещаемых в сети Интернет по адресу: [www.brothershotel.ru](http://www.brothershotel.ru)

6.2. Стоимость оказываемых Исполнителем услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость услуг вступает в силу с момента опубликования в сети Интернет по адресу: [www.brothershotel.ru](http://www.brothershotel.ru), если иной срок вступления новых расценок в силу не определен дополнительно при их опубликовании. Новая стоимость услуг не может распространяться на услуги, ранее оплаченные Заказчиком в соответствии с Договором.

6.3. Заказчик производит оплату за оформление аренды в рублях, согласно счета выставленного Исполнителем не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения, платежом задатка в размере 20% (двадцати процентов) от суммы аренды всех помещений любыми доступными ему способами. За 35 (тридцать



пять дней) до согласованной даты аренды помещений Заказчик производит авансовый платёж в размере 80% (восемьдесят процентов) от суммы аренды всех помещений.

6.4. В случае аренды помещений менее чем за 30 дней, но более чем за 14 дней до даты начала аренды, Заказчик производит оплату за оформление аренды в рублях, согласно счета выставленного Исполнителем не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента его получения, платежом задатка в размере 50% (пятидесяти процентов) от суммы аренды всех помещений любыми доступными ему способами. За 17 (семнадцать дней) до согласованной даты аренды Заказчик производит авансовый платёж в размере 50% (пятидесяти процентов) от суммы аренды всех помещений.

6.5. В случае аренды помещений менее чем за 14 дней до даты начала аренды, Заказчик производит оплату за оформление аренды в рублях, согласно счета выставленного Исполнителем не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента его получения, платежом задатка в размере 100% (сто процентов) от суммы аренды всех помещений любыми доступными ему способами.

6.6. Выбор и использование способа оплаты оказываемых Исполнителем услуг производится Заказчиком по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности Исполнителя. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями между Заказчиком и соответствующими организациями.

6.4. Оплата по настоящему Договору считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя. При этом Заказчик должен уведомить Исполнителя о совершенном платеже в письменной форме при помощи электронной почты [reception@brothersshotel.ru](mailto:reception@brothersshotel.ru).

6.5. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг Исполнителя, а так же несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Заказчик несет ответственность за заселение арендованных помещений Потребителями в количестве и сроки указанные в Подтверждение аренды.

7.2. Заказчик несет ответственность за оплату ущерба нанесённого имуществу Исполнителя.

7.3. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не получил услугу, в том числе и в соответствующую дату оказания услуг и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления услуг в сроки, указанные в п.5.2.1. настоящего Договора, то услуги считаются оказанными надлежащим образом, и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

7.4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. К этому, в том числе, относятся состояние автодороги до отеля «Brothershotel.ru», метеорологические условия, отсутствие сигнала сотовой связи и/или интернета мобильного оператора, заболевание Заказчика и т.д. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

7.7. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки (упущенную выгоду).

7.8. Заказчик несет всю ответственность за соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание, недостоверность, недостаточность и/или несвоевременность предоставленных Заказчиком сведений необходимых для исполнения настоящего Договора.

7.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Стороны не имеют взаимных претензий и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя заключения Сторонами согласно п.4.3.и действует до истечения срока аренды помещений или исполнения обязательств

Сторонами/ или - Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору (за исключением случаев его досрочного расторжения).

8.2. До окончания срока действия, настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон, оформленного в письменной форме Сторонами, в том числе посредством электронной почты. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.

## 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

9.2. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в Арбитражном суде Смоленской области.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Любые уведомления, соглашения и иные дополнения по настоящему Договору подписываются лично уполномоченными представителями Сторон и направляются друг другу по электронной почте указанной в настоящем Договоре. Со стороны Исполнителя, генеральным директором ООО «Диамант Отель» Фокиным В.И.. Сторонами устанавливается, что в качестве надлежащих доказательств заключения и исполнения ими Договора принимаются архивы электронной почты (распечатки электронных писем), а также соответствующие копии платежных документов и иные документы, позволяющие достоверно установить информацию исходящую от Сторон по настоящему Договору.

10.2. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору, являются его составной и неотъемлемой частью.



11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ООО «ДИАМАНТ ОТЕЛЬ»

Юридический адрес	215111, Смоленская область, город Вязьма, ул.Кашена, д.9,офис 2.
Фактический (почтовый) адрес	Обособленное подразделение 215505, Смоленская область, Сафоновский р-он., г. Сафоново, а/м Москва-Минск, 296 км.
Телефон / факс	+7 (48142) 55-00-2, 55-00-1
ИНН	6722028599
КПП	672645001
ОКВЭД	55.1, 52.25
ОГРН	1156733004218
ОКПО	25787188
ОКОГУ	4210014
ОКТМО	66605101001
Банковские реквизиты СБЕРБАНК	Отделение №8609 сбербанка России г.Смоленск р/с 40702810559000000778 к/с 30101810000000000632 БИК 046614632
Банковские реквизиты БИНБАНК	Ф-л Московский №2 ПАО Банк «ФК Открытие» г. Москва р/с 40702810000270100001 к/с 30101810245250000175 БИК 044525175

Генеральный директор



Фокин Валерий Иванович